

SCHLARAFFIA®

AQUINOS BEDDING GERMANY GMBH - SCHLARAFFIA
Schlaraffiastraße 1-10, D-44867 Bochum
www.schlaraffia.de

 www.facebook.com/schlaraffia

 www.youtube.com/schlaraffiaTV

 www.instagram.com/schlaraffia

 www.pinterest.com/schlaraffia

SCHLARAFFIA®
Guter Schlaf. Gutes Leben.

GARANTIE-
LEISTUNG
FÜR QUALITÄT
UND KOMFORT.

www.schlaraffia.de

MATRATZEN





DANKE FÜR IHR VERTRAUEN.

Sie haben sich für ein Markenprodukt von Schlaraffia und damit für ein Stück mehr Lebensqualität entschieden. Denn qualitativ hochwertiger Schlaf ist die Basis für einen ausgeglichenen und leistungsstarken Tag.

Der Name Schlaraffia steht für über 110-jährige Forschung und Erfahrung, beste Qualität und höchsten Liegekomfort. Ausgesuchte Materialien werden gewissenhaft geprüft und perfekt aufeinander abgestimmt und tragen Sorge für Ihren guten Schlaf. Durch schonende Lagerung, Verarbeitung und Verpackung sowie strenge Qualitätskontrollen, ergänzt durch regelmäßige Tests der Material- und Komforteigenschaften, gewährleisten wir die gleichbleibend hohe Qualität aller Schlaraffia-Produkte. Immerhin ist die Matratze bei einer durchschnittlichen Nutzungsdauer von 8 Stunden pro Tag das am meisten genutzte Produkt im Haushalt.

Daher empfehlen wir Ihnen die Pflegehinweise auf den folgenden Seiten zu beachten und dieses Dokument gut aufzubewahren.

NUTZUNGSHINWEISE FÜR EINEN OPTIMALEN KOMFORT.

Matratzen bestehen aus anpassungsfähigen Materialien.

Durch Lagerung oder Transport dehnen sich diese Materialien aus oder ziehen sich zusammen, sodass zunächst leichte Maßdifferenzen in Länge, Breite und Höhe auftreten können. Branchenübliche Abweichungen (bis zu 20 mm) berechtigen nicht zur Beanstandung. Sollten Sie eine größere Abweichung feststellen, so melden Sie diese vor der Benutzung Ihrem Fachhändler, da Beanstandungen nur bei unbenutzter Ware anerkannt werden können.

HINWEISE FÜR EIN GUTES SCHLAFKLIMA.

Die verwendeten Materialien bewirken ein optimales Schlafklima.

- Unterstützen Sie die so wichtige Durchlüftung von unten, durch eine funktionsgerechte Unterfederung.
- Schlaraffia Matratzen und Unterfederungen sind perfekt aufeinander abgestimmt. Achten Sie darauf, dass die Luftzirkulation nicht durch Bettkasten/Unterbettkommode behindert wird.
- Lassen Sie Ihre Matratze tagsüber auslüften, d.h. schlagen Sie die Bettdecke zurück und verzichten Sie zumindest für einige Stunden auf das Bettenmachen und Abdecken mit einer Tagesdecke, um Ihrer Matratze die Möglichkeit zu geben, die nachts aufgenommene Feuchtigkeit (im Durchschnitt 0,5 Liter) wieder an die Raumluft abzugeben.
- Sorgen Sie stets für ein gut gelüftetes Schlafzimmer, eine Zimmertemperatur zwischen 14°C und 17°C (möglichst bei geöffnetem Fenster) sowie eine relative Luftfeuchtigkeit zwischen 40% und 60%, um u. a. eine Schimmel- bzw. Stockfleckenbildung zu vermeiden.

Drehen* und Wenden** Sie Ihre Matratze bei jedem Bettwäschewechsel (max. nach 4–6 Wochen), und zwar sowohl Kopf- gegen Fußseite als auch Unter- gegen Oberseite.

Folgende Matratzen dürfen auf Grund Ihrer Konstruktion nicht auf die andere Seite gewendet werden oder verlieren dadurch den gewünschten Komfort:

- Matratzenmodelle mit einseitiger GELTEX® Touch-Auflage
- Modell „Air Boxspring“
- Produkte mit dem Hinweis auf andere Nutzungsweise

Diese Matratzen bitte nur drehen.

Auswirkungen des Drehen und Wendens

- Beitrag zur optimalen Regeneration der Materialien
- Vermeidung der Bildung von dauerhaften Liegekuhlen
- Verlängerung der Haltbarkeit Ihrer Matratze
- Vorbeugung von Schimmel- bzw. Stockflecken, die bei mangelnder Umlüftung durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau entstehen können

Die Wendegriffe an der Matratze sind nur zum kurzen Wenden und Drehen gedacht. Sie sind zum Transport nicht geeignet. Achten Sie besonders darauf, dass die Air Boxspring Matratzen nicht an den Wendegriffen getragen werden.

Um die Qualität Ihrer Matratze mit Doppeltaschenfeder-Schicht zu erhalten sowie den Bezug nicht zu beschädigen, **empfehlen wir Ihnen die Matratze nicht zu falten, zu rollen oder zu knicken.**



PFLEGEHINWEISE FÜR EINE LANGE LEBENSDAUER.

Zur regelmäßigen Pflege der Matratze genügt es, diese mit einer weichen Bürste abzubürsten. Vermeiden Sie es, die Matratze auszuklopfen oder abzusaugen, da sonst die Feinpolsterschichten unnötigen Belastungen ausgesetzt sind. Die Folge ist oft statische Aufladung, zu erkennen an austretenden Fasern.

Schützen Sie Ihre Schlaraffia Matratze vor UV-Licht, da durch direkte Sonneneinstrahlung die Matratzenkerne beschädigt werden können.

Die Verwendungsdauer Ihrer Matratze liegt natürlich in Ihrem Ermessen. **Im Sinne Ihrer Gesundheit empfehlen wir einen Austausch nach spätestens 8–10 Jahren.** Immerhin hat Ihre Matratze dann bis zu 29.000 Stunden Nutzungsdauer hinter sich und bietet aus hygienischer wie orthopädischer Hinsicht nur noch einen eingeschränkten Komfort.

- Beachten Sie bei Matratzen mit abnehmbarem Bezug bitte die eingenähten Pflegehinweise.
- Vor dem Reinigen oder Waschen Klebeetiketten entfernen. Mit zunehmender Gebrauchsdauer erhöht sich die Klebekraft bei Etiketten. Diese sollten daher direkt nach Anlieferung bzw. vor der ersten Nutzung entfernt werden. Andernfalls kann beim späteren Abziehen der Etiketten der Matratzenbezug beschädigt werden.

- "Reinigungsfähige" Bezüge sind nicht waschbar und sollten einer besonderen Behandlung unterzogen werden. Wenden Sie sich dazu an Ihren Fachhändler oder Ihren Reinigungsfachbetrieb. Auf alle Fälle sollten Sie diese gelegentlich an der frischen Luft auslüften lassen.
- Die meisten unserer Matratzenbezüge sind für Allergiker geeignet und bei 60 Grad waschbar. Angaben zur Ihrer Matratze finden sie auf dem Waschetikett.
- "Waschbare" Bezüge waschen Sie bitte stets einzeln. Ab einer Breite von >100 cm empfiehlt sich die Benutzung einer Industriewaschmaschine. Bitte beachten Sie die Waschangebungen im Waschetikett zu Ihrer Matratze.
- Benutzen Sie bitte immer Feinwaschmittel
- Keine Trocknereignung
- Bezüge können nach dem Waschen geringfügig einlaufen. Diese können im feuchten Zustand in Form gezogen werden. Es ist zu empfehlen, den Bezug lufttrocknen zu lassen.
- neue Matratzen können mit einem spezifischen Eigengeruch behaftet sein, der unschädlich ist und sich nach dem Auspacken und kurzzeitigem Gebrauch verflüchtigt. Dieser Geruch ist kein Reklamationsgrund.

Lassen Sie sich von Ihrem Fachhändler über die optimale Kombination von Schlaraffia Matratzen, Unterfederungen und Nackenstützkissen beraten.



GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG – UNSER MARKENANSPRUCH.

Als Hersteller hochwertiger Markenprodukte garantieren wir Ihnen die Dauerelastizität der Matratzenkerne für maximal 5 Jahre ab dem Tag der Lieferung (Verkaufsbeleg des Fachhändlers).

Diese Herstellergarantie gilt unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung durch den Fachhändler und nur dann, wenn die Matratze zusammen mit einer passenden Schlaraffia Lattenrost oder einem in Bauart und Funktion vergleichbaren Modell eines anderen Herstellers verwendet wurde. Für alle weiteren Produkte und Bauteile gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Wir weisen darauf hin, dass Matratzen aus anpassungsfähigen Materialien bestehen. Durch Lagerung oder Transport dehnen sich diese Materialien aus oder ziehen sich zusammen, sodass leichte Maßdifferenzen in Länge, Breite und Höhe auftreten können. Branchenübliche Abweichungen (bis zu 20mm) berechtigen nicht zur Beanstandung.

Sollten Sie eine größere Abweichung feststellen, so melden Sie diese vor der Benutzung Ihrem Fachhändler, da Beanstandungen nur bei unbenutzter Ware anerkannt werden können.

Wir machen darauf aufmerksam, dass Matratzenbezüge von der Herstellergarantie ausgenommen sind.

Im Garantiefall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder reparieren die mangelhafte Ware.

Diese Garantieleistungen stehen unter folgenden Bedingungen:

- Die Garantieleistungen sind für Sie in den ersten beiden Jahren nach Kaufdatum völlig kostenfrei.
- Nehmen Sie die Garantie im 3. Jahr nach Kaufdatum in Anspruch, so deckt die Garantie nur noch Garantieleistungen im Wert von 60% des Kaufpreises inklusive Steuern, der auf dem Verkaufsbeleg des Fachhändlers ausgewiesen ist. Für Leistungen, die diesen Betrag überschreiten, müssen Sie eine Zuzahlung leisten. Insbesondere gehen dann anfallende Verpackungs- und Transportkosten zu Ihren Lasten. Die Garantie umfasst nur die für uns günstigere Variante (Ersatz oder Reparatur). Selbst wenn die teurere Variante der Garantieleistungen noch innerhalb der Wertgrenze von 60% liegt. Wünschen Sie explizit die teurere Variante, sind die Mehrkosten von Ihnen zu tragen.
- Im 4. Jahr der Nutzung beschränkt sich die Garantie betragsmäßig auf 40% des Kaufpreises und im 5. Nutzungsjahr auf 20% des Kaufpreises. Im Übrigen gelten die Voraussetzungen aus dem 3. Jahr weiter.

Zu Erfüllung der Garantie behalten wir uns eine zweimalige Ersatzlieferung bzw. Reparatur ausdrücklich vor. Die vorgenannte Zuzahlungspflicht gilt nur für die erste Ersatzlieferung bzw. Reparatur und nur, wenn diese erste Garantieleistung zwischen dem 3. und dem 5. Jahr nach Kaufdatum liegt.

Eine gesetzliche oder vertragliche Gewährleistung durch den Fachhändler ist unabhängig von dieser Garantie. Die Garantiedauer wird durch von uns vorgenommene Garantieleistungen weder gehemmt noch unterbrochen, d.h. die Garantie endet in jedem Fall 5 Jahre nach Kaufdatum.

Wegen der gesetzlichen Gewährleistung wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

Garantiefälle erkennen wir nur dann an, wenn die zuvor beschriebenen Pflegehinweise beachtet wurden.

Ausgenommen von der Garantie sind Mängel, die aus falschem Gebrauch, mangelhafter Pflege oder natürlicher Abnutzung herrühren. Wir weisen darauf hin, dass bei unsachgemäßer Behandlung, insbesondere der Matratzenbezüge, Reißverschlüsse, Wendegriffe etc., auch die gesetzliche Gewährleistung eingeschränkt sein kann.

Die folgenden Sachverhalte werden von uns nicht als Beanstandungsgrund anerkannt:

- Sogenannte Stockflecken erkennt Schlaraffia grundsätzlich nicht als Beanstandungsgrund an. Sie entstehen durch Wärme und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinerlei ursächlichem Zusammenhang mit den verwendeten Materialien.
- Farbveränderungen sind bei Matratzenschäumen normal und kein Beanstandungsgrund.
- Eine Faltenbildung im Bezug als Folge einer Verstellung der Unterfederung ist normal. Sie wird nicht als Reklamation anerkannt.

Stark verschmutzte Matratzen, bei denen eine Begutachtung unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar ist, sind ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen.

