

Die Schlaraffia GELTEX®

Zufriedenheitsgarantie

Wir glauben an unsere Produkte. Deshalb sind wir davon überzeugt, dass Sie mit einer Matratze aus der Kollektion GELTEX® rundum zufrieden sein werden. Aus dieser Überzeugung heraus bieten wir Ihnen eine Zufriedenheitsgarantie für alle Matratzen aus der [Kollektion GELTEX®](#). Wenn Sie also innerhalb von 30 und bis max.90 Tagen nach der Lieferung einer neuen GELTEX® Matratze der Ansicht gelangen, dass diese doch nicht zu Ihnen passt, tauschen wir Ihre Matratze gegen ein anderes Modell der Marke [SCHLARAFFIA](#) um. Warum erst nach 30 Tagen? Ihr Körper muss sich zunächst auf den neuen Liegekomfort einstellen. Ein Matratzenwechsel kann am Anfang u.U. zu leichten Verspannungen oder muskelkaterähnlichen Beschwerden führen, was einige Tage andauern kann. Erst nach dieser Umstellungsphase kann man beurteilen, ob die GELTEX® Matratze wirklich zum Schläfer passt.

Garantiebedingungen:

- Die Zufriedenheitsgarantie berührt weder die gesetzliche Gewährleistung noch die freiwillige Garantie des Herstellers auf die Dauerelastizität der Matratzenkerne. Beide gelten uneingeschränkt und unabhängig von der Zufriedenheitsgarantie.
- Voraussetzung für einen Umtausch ist, dass der Käufer seine GELTEX® Matratze mindestens 30 Tage (ab Lieferdatum zum Käufer) genutzt hat, d.h. der Körper ausreichend Gelegenheit hatte, sich an die neue Matratze zu gewöhnen. Ein Umtausch vor Ablauf dieser 30 Tage ist nicht möglich.
- Die Zufriedenheitsgarantie gilt längstens für 90 Tage ab Lieferung zum Käufer, nach Ablauf dieser Frist ist eine Inanspruchnahme der Zufriedenheitsgarantie nicht mehr möglich.
- Der Käufer kann seine GELTEX® Matratze vor einem eventuellen Umtausch normal benutzen, die Matratze darf der Folienverpackung entnommen und diese entsorgt werden. Voraussetzung für einen Umtausch ist, dass die Matratze bestimmungsgemäß eingesetzt und pfleglich behandelt wurde. Zudem muss eine korrekt installierte Unterfederung unter der Matratze benutzt worden sein.
- Verschmutzte oder hygienisch nicht einwandfreie Matratzen sind vom Umtausch ausgenommen.
- Die Zufriedenheitsgarantie gilt ausschließlich für Matratzen der Kollektion GELTEX®. Sie gilt nicht für Matratzen aus anderen Kollektionen, sowie nicht für Unterfederungen, Boxspringbetten, Topper, Kissen und andere Zubehörartikel.
- Die Zufriedenheitsgarantie bezieht sich ausschließlich auf einen Umtausch der gekauften GELTEX® Matratze, eine Rückgabe der Matratze gegen Erstattung des Kaufpreises ist ausdrücklich nicht vorgesehen.
- Bei einem härtebedingten Umtausch (Tausch gegen das gleiche Matratzenmodell) ist der Hersteller berechtigt, nur den Matratzenkern auszutauschen, der Verbraucher hat keinen Anspruch auf einen Komplettaustausch der Matratze.
- Eine GELTEX® Matratze kann nur einmal im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie umgetauscht werden und dies nur bei gleichen Liegemaßen.

Abwicklung:

- Der Käufer teilt seinem Vertragspartner (dem Händler, bei dem die Matratze gekauft wurde) nach mindestens 30, spätestens 90 Tagen Nutzung mit, dass er die Zufriedenheitsgarantie in Anspruch nehmen möchte.
- Gemeinsam mit dem Händler sucht der Verbraucher eine passende Alternativmatratze aus der Schlaraffia-Kollektion aus, die besser zu seinen Bedürfnissen passt. Diese Neubestellung reicht der Händler mit Hinweis auf den Umtausch bei Schlaraffia ein. Die neue Matratze muss keine GELTEX® Matratze sein.
- Sollte der Wert der ausgetauschten Matratze nicht dem Wert der ursprünglich bestellten Matratze entsprechen, so wird dem Käufer die Wertdifferenz gutgeschrieben, bzw. nachbelastet.
- Abgesehen von einer eventuellen Nachzahlung bei Umtausch gegen ein höherwertiges Produkt entstehen dem Verbraucher durch die Inanspruchnahme der Garantie keine zusätzlichen Kosten.
- Die Abwicklung des Umtauschs vom/zum Käufer erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen Händler (den Kaufvertragspartner des Käufers).