



Sicherheits Hinweise

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf einer Schlaraffia Matratze und damit für ein Stück mehr Lebensqualität entschieden haben. Denn qualitativ hochwertiger Schlaf ist die Basis für einen ausgeglichenen und leistungsstarken Tag.

Wir bemühen uns, Ihnen eine geruchsneutrale Schlaraffia Matratze zu liefern, damit Sie beruhigt Ihren komfortablen Schlaf auf Ihrer neuen Matratze genießen können. Sollten Sie dennoch einen Eigengeruch wahrnehmen, lüften Sie bitte Ihren Schlafraum mehrmals täglich. Der Geruch verflüchtigt sich mit der Zeit in jedem Fall. Der etwaige Eigengeruch ist anfangs produktionsbedingt auf die Verarbeitung von Schaum oder Latexschaum zurückzuführen. Wir garantieren Ihnen, dass etwaige Geruchsausdünstungen unbedenklich sind!

Teile Ihrer Schlaraffia Matratze bestehen aus Kaltschaum, der wie alle Polyurethanschäume entzündlich ist. Dieser brennt, wenn er einer offenen Flamme oder einer großen Hitzequelle ausgesetzt ist. Bitte bringen Sie Ihre Schlaraffia Matratze nicht in Verbindung mit direkten oder indirekten hohen Temperaturquellen (z.B. brennende Zigaretten, Heizgeräte, Schweißgeräte oder offene Lichter).

Bezüglich unserer Härtegradauslobung an den Matratzen beachten Sie bitte folgende Empfehlung:

- ✓ H2 = bis ca. 80 kg
- ✓ H3 = bis ca. 100 kg
- ✓ H4 = bis max. ca. 120 kg

Kontakt: info@schlaraffia.de

SCHLARAFFIA GmbH
Moorweg 4 | 46395 Bocholt | Tel. +49 2871 9979-100 | Fax +49 2871 9979-10

W90292-1 | Druckfehler und Änderungen bleiben vorbehalten. Stand: Juni 2026



SCHLARAFFIA®

GLÜCK-
WUNSCH,
SIE LIEGEN
GOLD-
RICHTIG.

www.schlaraffia.de

MATRATZEN

PFLEGE TIPPS &
GARANTIE HINWEISE



Garantie Hinweise



Wir gewähren Ihnen als Ersterwerber einer neu gekauften Matratze eine erweiterte Garantie von 5 Jahren (gesetzlich vorgeschrieben: 2 Jahre) nach Rechnungsdatum. Erster Ansprechpartner im Garantiefall ist der Verkäufer. Die Garantie ist auf die ausschließliche Nutzung in der Bundesrepublik Deutschland begrenzt.

Im Gewährleistungsfall sorgen wir für eine Reparatur oder Ersatzleistung nach unserer Wahl. Wir behalten uns eine zweimalige Reparatur oder Nachlieferung vor.

Unsere Gewährleistung erfolgt in den ersten beiden Jahren nach Rechnungsdatum ohne Einschränkung und ohne Berechnung. Im 3. Jahr der Nutzung gewähren wir noch 60 %, im 4. Jahr 40 % und im 5. Jahr 20 % des Kaufpreises.

Die ursprüngliche Garantie von 5 Jahren wird durch eine Gewährleistung nicht unterbrochen, sie beginnt auch nicht von neuem.

Berechtigte Mängelrügen wickeln wir für Sie kostenfrei ab. Etwaige Versandkosten erstatten wir in angemessener Höhe. Andernfalls gehen Reparatur- und Ersatzleistungen sowie Transport- und Verpackungskosten zu Lasten des Käufers. Außerdem gilt diese Garantie nicht bei selbst durchgeführten und unfachmännischen Reparaturversuchen sowie bei Umwelteinflüssen (z.B. Feuchtigkeit, Hitze).

Unsere Garantie setzt grundsätzlich voraus, dass Sie Ihre Matratze entsprechend unseren Pflege-Hinweisen verwendet und behandelt haben.

Zur Wahrung ihrer Gewährleistungsansprüche sowie im Falle von Reklamationen, wenden Sie sich bitte an ihren Fachhändler.

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung, Schadensersatz) nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

Beachten Sie, dass es Gründe und Mängel gibt, die nicht zu einer Garantieleistung führen:

- ✓ Neue Matratzen können kurzzeitig einen Materialgeruch verbreiten, der in der Regel nach Lüftung verfliegt.
- ✓ Ihre Matratze besteht aus flexiblen, elastischen Materialien. Maßabweichungen bis 20 mm in Länge und Breite liegen daher im Bereich des Üblichen.
- ✓ Im Laufe der Nutzung passt sich Ihre Matratze dem Körper an und kann sich leicht einlegen. Bis zu 15 % der Matratzenhöhe sind normal. Auch eine leichte Faltenbildung des Bezugs kann eintreten.
- ✓ Stockflecken sind keine Mängel, sie rühren von nicht ausreichender Lüftung bzw. einem Nässestau unter der Matratze her.
- ✓ Eine starke Verschmutzung der Matratze lässt aus hygienischen Gründen eine Begutachtung grundsätzlich nicht zu.
- ✓ Farbveränderungen sind bei Matratzenschäumen normal und kein Beanstandungsgrund.

Pflege Tipps

Verwenden Sie Ihre Matratze mit einem dazu passenden, handelsüblichen Lattenrost.

Eine Matratzenunterlage (Schner) zwischen Matratze und Lattenrost verhindert mögliches Zustauben von unten und mögliche mechanische Beschädigungen des Matratzenbezugs.

Schützen Sie Ihre Schlaraffia Matratze vor UV-Licht, da durch direkte Sonneinstrahlung die Matratzenkerne beschädigt werden können.

Um den bestmöglichen Schlaf auf Ihrer neuen Schlaraffia Matratze zu erleben, sollte Ihr Schlafzimmer gut belüftet und trocken sein. Lüften Sie Ihren Schlafraum täglich und lassen Sie auch die Matratze – ohne Bett- oder Tagesdecke – länger auslüften. Dann kann sie die ca. 0,5 Liter aufgenommene Feuchtigkeit wieder an die Umgebungsluft abgeben. Dies verhindert die mögliche Bildung von Schimmelpilzen und Stockflecken.

Um einen optimalen Luftwechsel zu erzielen, empfehlen wir morgens und abends 5-10 Minuten die Fenster ganz zu öffnen, um ausreichend zu lüften (am besten dazu noch Türen öffnen – Durchzug erzielen).

Die ideale Raumtemperatur im Schlafraum liegt bei ca. 16 bis 18 °C, die ideale Luftfeuchtigkeit bei ca. 45 - 60 %. Diese Kombination ist für Ihren Schlaf erfahrungsgemäß am besten und optimal für Ihre Bettausstattung.

Um Ihrer Schlaraffia Matratze die Abgabe von Feuchtigkeit zu ermöglichen, empfehlen wir nach dem Aufstehen Bettdecke und Kopfkissen zu entfernen. Außerdem sollten Sie Decke und Kissen ausschütteln und tagsüber auslüften.

Dem Verwenden von Tagesdecken zum Abdecken der Matratze raten wir ab!

Für eine optimale Luftzirkulation sollten Sie den Raum unter Ihrem Bett frei halten. Bei zu hoher Luftfeuchtigkeit verbunden mit niedriger Zimmertemperatur kann sich an der Unterseite der Matratze und besonders an der Unterfederung Feuchtigkeit bilden. Dies beeinträchtigt die Funktion und Lebensdauer Ihrer Schlaraffia Matratze enorm.

Bitte legen Sie Ihre Schlaraffia Matratze möglichst nicht direkt auf den Boden, da die Luftzirkulation eingedämmt wird. Entstehende Feuchtigkeit wird nicht mehr richtig abgegeben, es kann sich auf Dauer Schimmel bilden.

Sollten Sie Ihre Matratze dennoch direkt auf dem Boden nutzen, stellen Sie Ihre Schlaraffia Matratze mehrmals wöchentlich zum Lüften auf, damit Schimmelbildung vermieden wird und Garan-

tieansprüche bestehen bleiben.

Bitte nutzen Sie die Komfortgriffe an den Seiten Ihrer Schlaraffia Matratze nur zum Wenden und Drehen Ihrer Matratze – nicht zum Tragen. Drehen und wenden Sie Ihre Matratze alle paar Wochen in Längs- und Querrichtung, sofern sie nicht beidseitig nutzbar ist, nur in Längsrichtung. Das trägt zur Regeneration der Materialien bei und verlängert die Haltbarkeit Ihrer Matratze.

Zum leichteren transportieren Ihrer Matratze halten Sie diese bitte seitlich.

Die abnehmbaren Schlaraffia Matratzenbezüge können auf bis zu 60°C in handelsüblichen Waschmaschinen (Feinwaschgang) gewaschen werden.

Er bietet jedoch – wie alle handelsüblichen Matratzenbezüge – keinen hundertprozentigen Schutz bei Milbenallergie.

Um Staub und Milben zu entfernen, hilft es, wenn Sie Ihre Matratze regelmäßig mit einer sauberen Polsterdüse absaugen. Bitte Verwenden Sie keine Chemikalien, Ihrer Gesundheit willen und um Ihre Schlaraffia Matratze nicht zu beschädigen.

Für Hausstaubmilbenallergiker empfehlen wir zusätzlich spezielle Matratzenbezüge mit Encasing, die den Kontakt mit Milbenallergenen effektiv unterbinden. Nur Encasings bieten den optimalen Schutz gegen Hausstaubmilben – nicht nur für Ihre Matratze, sondern auch für Ihr Kissen.

Beachten Sie bitte bei der Wäsche oder Reinigung die Pflegehinweise auf dem Einnäh-Etikett. Entfernen Sie vor der Wäsche alle Klebeetiketten.

TIPP: Waschen Sie die Matratzenbezugsseiten einzeln. Dadurch verhindern Sie ein Überladen der Trommel und können abends/nachts die andere Bezugshälfte noch nutzen bis die gewaschene vollständig trocken ist. Sobald die erste Matratzenbezugshälfte vollständig trocken ist, können Sie die zweite Hälfte waschen.

Wir empfehlen Ihren Matratzenbezug an der Luft zu trocknen und nicht im Wäschetrockner.

Schlaraffia Matratzenbezüge bitte nicht bleichen oder bügeln! Wenn Sie Ihre Schlaraffia Matratze regelmäßig nutzen, empfehlen wir Ihnen, sie nach 8 - 10 Jahren aus hygienischen und orthopädischen Gründen auszutauschen.

